

THE FEATHER

QUILL PEN



NUMMER 6 / 2016

DEZE MAAND

- Het nieuwe jaar
- De Pro; Annemieke Theunissen
- Jong Talent; Marloes Joosten
- Nieuws

Icares brengt enkele malen per jaar een nieuwsbrief uit, genaamd 'The Feather Quill Pen'. Kort genoemd 'The Feather', de schrijfveer. Dat refereert aan het logo van Icares, de veer. Wij berichten over nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten Icares, op het vakgebied van studie- en loopbaanadvies.

HET NIEUWE JAAR

Dit jaar sluiten we af met veel nieuwe ontwikkelingen in het vooruitzicht. Eind januari verhuist Icares naar Eindhoven centrum. We hebben twee jaar hard gewerkt om met alle verzamelde en ontwikkelde informatie onze dienstverlening te optimaliseren en uit te breiden. De concrete aanpassingen zijn in 2017 zichtbaar als Icares Professional, Icares.com en Icares.nl als één geheel verder gaan. Voor ons een spannende tijd. In de volgende nieuwsbrief komen we terug op deze veranderingen.

De Pro

In deze rubriek interviewen we een professional in een specifiek vakgebied. Deze maand Annemieke Theunissen, al sinds de start gebruiker van Icares Professional

Voorstellen

Samen met mijn man en zoon woon ik, Annemieke Theunissen, in de prachtige Kop van Overijssel.

Mijn loopbaan is gestart bij Arbeidsvoorziening. Daarna ben ik via een beroepskeuze-loopbaanadviesbureau terecht gekomen in de re-integratie, bij Agens en nu sinds 2015 actief als adviseur intensieve dienstverlening bij UWV in Leeuwarden. Per 1 januari ga ik als coach/trainer aan de slag bij Alescon werk-leerbedrijven in Assen.

Na het verlaten van de Akademie Mens-Arbeid in Deventer, richting school-en beroepskeuze in 1986, ben ik altijd actief geweest in het ondersteunen van diverse doelgroepen bij het leren zien, waarderen en ontwikkelen van hun kwaliteiten. Dit door het afnemen van assessments/diagnostische onderzoeken, voorlichting, advisering, coaching en training. Mijn streven is dat eenieder naar vermogen en met optimale voldoening kan functioneren. Als ik daar een bijdrage aan kan leveren, zit ik op mijn plek.

Kun je iets meer vertellen over Agens en UWV, over je werk en de afdeling/functie?

Bij Agens heb ik, samen met mijn collega's, in 2001 het Agens Expertise Centrum opgezet. Wij verzorgden, voor alle landelijk gevestigde Agens vestigingen, de loopbaandienstverlening. Met een groep van psychologen, loopbaanadviseurs en testassistenten voerden wij tal van diagnostische onderzoeken uit, naast training en coaching.

Een mooie periode, met veel dynamiek, waarin ik de kans heb gekregen om veel te ontwikkelen. Helaas kwam in de loop der jaren de





Annemieke Theunissen

kwaliteit steeds verder onder druk te staan, vanwege de enorme concurrentie in de re-integratiebranche.

Nadat Agens in 2015 zijn activiteiten beëindigd had, kon ik vervolgens aan de slag als adviseur intensieve dienstverlening bij UWV in Leeuwarden. Daar geef ik, met veel plezier, netwerktrainingen aan de 50+ doelgroep. Inmiddels is de training, gelukkig ook voor andere doelgroepen toegankelijk. In maximaal 10 bijeenkomsten wordt, in groepen van 10-14 personen, aandacht besteed aan allerlei onderwerpen rond de kernbegrippen: solliciteren, profileren en netwerken. Mooi om te zien hoe mensen 'groeien' gedurende de trainingsperiode.

Naast de trainingen voer ik individuele coachingsgesprekken en behoort de uitvoering van de competentieonderzoeken tot mijn taak. Die laatste zijn bedoeld om mensen, middels inzet van testen, te adviseren over passende alternatieve beroeps- en opleidingsmogelijkheden.

Hoe ziet je werkweek of gemiddelde werkdag eruit?

In mijn 4-daagse werkweek geef ik gemiddeld 3 à 4 trainingen per week. Een training duurt 3 uur, maar met alle bijkomende werkzaamheden (voorbereiding, nawerk) ben ik ongeveer 5 uur per groep bezig. De rest van de tijd wordt ingevuld door de individuele coachingsgesprekken en door het uitvoeren van de competentieonderzoeken. Uiteraard zijn er ook overleg- en intervisiemomenten.

Wat is de meest opmerkelijke positieve gebeurtenis tijdens je werk bij UWV? Een gebeurtenis waar je als professional blij van werd?

Over het algemeen starten de meeste deelnemers aan de netwerktraining met de nodige reserves en soms zelfs enige weerstand. Het is dan ook geweldig om aan het eind van de training van vrijwel iedereen te horen dat ze toch erg blij zijn dat ze hebben deelgenomen. Ze geven aan, bijna zonder uitzondering, veel geleerd te hebben. En ook niet onbelangrijk: ze hebben het naar hun zin gehad met elkaar. Sommigen geven zelfs aan de wekelijkse bijeenkomsten te gaan missen.

Als professional kun je mij, met dit soort feedback, niet blijer maken.

Zijn er nieuwe ontwikkelingen in jouw vakgebied die je wilt delen?

Persoonlijk ben ik erg positief over de nieuwe dienstverlening van het UWV, die per 1 oktober landelijk is ingevoerd. Kern daarvan is dat er, als dat nodig of gewenst is, naast de digitale dienstverlening, meer persoonlijk contact is tussen klant en UWV. Daarbij is er nu vooral oog voor maatwerk: wat heeft de klant nodig om weer aan het werk te komen?

Wat houdt jou bezig binnen de samenleving/de politiek?

Wat mij veel zorgen baart is de, in mijn ogen, sterk toenemende polarisatie. Daarbij is respect voor elkaar soms erg ver te zoeken. Stigmatisering en een groeiende discriminatie krijgen de overhand en zijn een doorn in mijn oog. Daarbij vind ik de wijze waarop er door sommigen gecommuniceerd wordt, ronduit stuitend. Ik ben een groot voorstander van de vrijheid van meningsuiting. Dat is een belangrijk grondrecht. Je hoeft echter niet altijd gebruik te maken van je recht. In ieder geval heb je, naar mijn mening, ook de plicht om na te denken of je niet stelselmatig mensen tot op het bot denigreert, schoffeert en kwetst, met alle gevolgen van dien.

Wat zijn je ervaringen met Icares?

Jammer genoeg wordt er bij UWV geen gebruik gemaakt van Icares. In mijn Agens tijd werkte ik er veelvuldig mee. Vooral met de beroepentest, maar ook met Capaz en Cube8.

Mijn ervaringen ermee zijn uitermate positief. Het is volledig geautomatiseerd, efficiënt en gebruiksvriendelijk. Voor mij als professional geeft het heel veel aanknopingspunten voor een gesprek. Mensen vinden het ook prettig dat ze een concreet overzicht van beroepen krijgen, dat ze kunnen zien welke competenties nodig zijn en dat er heel veel achterliggende informatie beschikbaar is. Voordeel is eveneens dat mensen er zelf mee aan de slag kunnen.

Last but not least vond ik de persoonlijke benadering van, en de korte lijnen met, de medewerkers van Icares erg aangenaam.

Wil je nog iets kwijt aan Icares of de lezers van 'the Feather'?

Aan Icares zou ik willen meegeven dat ze vooral moeten doorgaan met waar ze mee bezig zijn en aan de lezers zou ik willen zeggen: blijf gebruik maken van Icares!! Het is een prachtig instrument waar we in het loopbaanadvies en coachwerk veel baat bij hebben.

JONG TALENT

In deze Feather Jong Talent: Marloes Joosten.

Onlangs kwam Marloes bij Icares om zich te oriënteren op het werkveld. In ruil voor haar feedback over Icares Professional, krijgt ze een podium om zich te presenteren in deze rubriek.



Marloes Joosten

Tijdens mijn Fontys HRM-opleiding kwam ik al in contact met Icares. Aan het eind de opleiding kwam de vraag: 'Wat na het felbegeerde papiertje?' Hierover werd meerdere keren tijdens intervisie-sessies gesproken met mijn medestudenten. Mijn afstudeercoach gaf mij de tip om met Hans Smeters te gaan praten. Als professional in het werkveld had hij verschillende tips voor mij. Ook heeft hij mij gevraagd om eens kritisch te kijken naar de test die Icares gebruikt, om vervolgens feedback te geven. Ik vind de testen overzichtelijk en duidelijk. Het kost maar weinig tijd om in te vullen en biedt daarna een goed beeld. Ik had de tip om van de Cube8 het 'Prikbord' overzichtelijker te maken, (wellicht met illustraties?) en bij het 'Fotoalbum' een korte taakomschrijving per beroep toe te voegen. Het viel me op dat bij OASE-Z een gegeven antwoord niet te wijzigen is.

Tijdens mijn opleiding heb ik twee stages gelopen. Eén bij het decanaat van een middelbare school en één bij de P&O afdeling van een grote zorginstelling. Beide stages waren erg leerzaam. Mijn werk als stagiaire bij het decanaat was ontzettend leuk. Persoonlijk contact in het werk vind ik erg belangrijk. Het spreekt mij enorm aan om mensen te begeleiden en te coachen. Op beide stages kreeg ik te horen dat ik makkelijk contacten leg en onderhoud. Mensen nemen mij makkelijk in vertrouwen. Ik kom uit een ondernemers/ horecafamilie. Van jongs af aan is mij een gastvrije houding bijgebracht. Dit heb ik verder mogen ontwikkelen op de middelbare hotelschool (MBO 4). Deze opleiding heb ik voor de HRM-opleiding afgerond. Naast het leggen en onderhouden van contacten, houd ik van aanpakken.

Na een aantal prachtige reizen naar onder andere: Noorwegen, Zwitserland, Spanje en Jamaica en een verhuizing, ben ik helemaal klaar voor de volgende stap: aan de slag als HR- professional. Ik wil graag aan de slag als (studie)loopbaancoach, jobcoach of leerwerkcoach, maar ook andere HR-startersfuncties, zoals: intercedent of HR-medewerker lijken me erg leuk. Wanneer ik aan het eind van mijn werkdag iemand heb kunnen helpen/begeleiden, is een werkdag voor mij meer dan geslaagd.

Contact: mail marloesjoosten1991@hotmail.com



NIEUWS

Het is tot de ingebruikname van het nieuwe systeem nog mogelijk om de capaciteitentest Cap 5 als proef te gebruiken. Met de restrictie dat de uitslag slechts indicatief is. De maximale tijdsduur (25 minuten per testonderdeel moet door de testbegeleider in de gaten gehouden worden), dit wordt niet door het systeem bewaakt.

[Aanmelden voor de proefperiode](#). De aanmelding is organisatiebreed. Collega Icares Professional gebruikers kunnen dus ook de CAP5 testen inzetten.

Er is een training Icares Professional, op donderdag 12 januari 2017. Dit is de laatste training op de huidige locatie. Tijdens deze training kijken we naar de achtergronden van Icares Professional, alle gebruiksmogelijkheden en wisselen we ervaringen uit. Interesse om een [training](#) te volgen?



Marloes Joosten, het jong talent van deze nieuwsbrief, heeft te horen gekregen dat ze 2 januari 2017 kan beginnen als Junior adviseur verzuim bij een payrollorganisatie. Gefeliciteerd Marlous!

Verhuizing: Icares gaat verhuizen. Op 1 februari 2017 verlaten we ons huidige pand, dat omgebouwd wordt tot woonappartementen. De nieuwe locatie is Schimmelt 30, 5611 ZX Eindhoven.

[afmelden nieuwsbrief](#)

Copyright © 2016 Icares*All rights reserved.

[aanmelden nieuwsbrief](#)



Icares Veldmaarschalk Montgomerylaan 341 5612 BG Eindhoven 040 2395590

